

Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: Aprilie 2019

Protectia datelor cu caracter personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre principalele preocupări ale Globtel Consulting SRL, firma înregistrată la Registrul Comerțului sub J29/229/1999, cod de înregistrare fiscală RO 11600620, cu sediul social în Șos. Vestului, nr.1A, et.2, incinta West Mall, 100259, Ploiești, jud. Prahova, în calitate de operator de date.

Conform cerintelor Regulamentului General pentru Protectia Datelor (GDPR – General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, Globtel Consulting, in calitate de operator, administreaza in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, in contextul vizitarii site-ului www.winemark.ro (denimit „Site-ul” in cele ce urmeaza).

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet www.winemark.ro.

Va rugam sa parcurgeti aceasta Politica si sa ne adresati orice solicitare de detalii la datele de contact mentionate mai jos.

Prin continuarea utilizarii site-ului si serviciilor noastre ulterior parcurgerii acestui document, sunteti de acord cu aceasta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Definiții și terminologie

Concept	Definitie sumarizată
Date cu caracter personal	Datele cu caracter personal înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (“persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este una care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici fizici, fiziologici, genetici, mentali, economici, culturali sau sociali al acelei persoane fizice.
Persoana vizata	Persoana vizată este orice persoană fizică identificată sau identificabilă, ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către operator (data controller) sau persoană împuternicită (data processor).

Prelucrare	Prelucrarea este orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează cu date personale sau cu seturi de date cu caracter personal, indiferent dacă sunt sau nu prin mijloace automate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
Restricționarea prelucrării	Restricționarea prelucrării este selectarea datelor cu caracter personal stocate, în scopul limitării procesării viitoare.
Profilarea	Profilarea înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau anticipa aspecte privind performanța persoanei fizice la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interese, comportament, locație sau deplasări.
Anonimizare	Proces prin care se criptează datele deținute în scop de securitate, prevenție și minimizare a informațiilor deținute și drept urmare, nu mai fac posibilă identificarea persoanelor vizate.
Pseudoanonimizare	Proces prin care se criptează datele, însă prin aplicarea anumitor tehnici, se pot descifra informațiile ce oferă posibilitatea ulterioară de a identifica persoanele vizate
Operator de date (Data Controller)	Entitate care colectează datele cu caracter personal și controlează modul în care aceste informații sunt administrate.
Procesator de date (Data Processor)	Entitate care procesează date în numele Operatorului, urmând instrucțiunile acestuia. Procesatorul de date nu decide cum se utilizează datele personale.
Terțe persoane	Poate avea calitatea de terță persoană, o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită, care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite, este autorizată să proceseze date cu caracter personal.
Consimțământ	Consimțământul persoanei vizate este orice indicație specifică, informată și lipsită de ambiguitate a dorințelor persoanei vizate prin care acesta, printr-o declarație sau printr-o acțiune clară

afirmativă, acceptă prelucrarea datelor cu caracter personal care îi privesc .

Confidențialitate prin design ('Privacy by design')	Orice acțiune a unei companii care implică procesarea datelor cu caracter personal trebuie să țină cont de scopul protejării informațiilor personale. Protejarea informațiilor trebuie să fie primordială în cazul utilizării aplicațiilor interne, dezvoltărilor de produse și aplicații software sau sisteme IT. Orice departament care procesează informații personale trebuie să se asigure că respectă reguli specifice de protecție a datelor pe tot parcursul de utilizare, creare și implementare. Din luna mai a anului 2018, adăugarea de funcționalități pentru protecția datelor la finalul unui process lung de dezvoltare nu mai este legal.
---	--

Principiile noastre cu privire la protecția datelor cu caracter personal

- **Responsabilitate:** avem responsabilitatea de a respecta aceste principii de protecție a datelor în calitate de operator de date, inclusiv atunci când lucrăm cu partenerii și furnizorii noștri. Am definit reguli și proceduri clare pentru protecția datelor și monitorizăm și impunem respectarea acestor principii.
- **Echitate și legalitate:** respectăm legislația privind protecția datelor și acționăm în mod integru și echitabil. Comunicăm constant cu autoritățile de reglementare, factori de decizie politică și formatori de opinie pentru o legislație și standarde de protecție a datelor cât mai relevante.
- **Deschidere și onestitate:** comunicăm în mod clar în legătură cu măsurile pe care le adoptăm și care pot avea impact asupra protecției datelor, ne asigurăm că ceea ce facem reflectă ceea ce declarăm și suntem deschiși să primim feedback în legătură cu măsurile luate.
- **Alegere și acces:** le oferim persoanelor vizate posibilitatea de a face alegeri simple și semnificative în legătură cu protecția datelor lor și le permitem acestora, atunci când este cazul, să își acceseze, actualizeze sau șteargă datele cu caracter personal.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Atunci când interacționați cu noi, există posibilitatea să ne furnizați informații care să ne ajute să vă identificăm (spre exemplu, numele și prenumele, adresa de e-mail ori numărul de telefon).

Dacă sunteți vizitator al Site-ului, Globtel Consulting va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de "contact" în măsura în care ne contactați în acest fel.

De asemenea, anumite informații care ne ajută să vă identificăm sunt necesare pentru a fi în contact cu dumneavoastră, trimițându-vă newsletter-ul WineMark ori invitații la evenimente private pe care le organizăm sau care sunt organizate în colaborare cu noi.

Globtel Consulting nu solicită și nu colectează în mod deliberat date cu caracter personal aparținând minorilor. În situația în care descoperim că au fost colectate, în mod accidental, date cu caracter personal de la un minor, vom șterge aceste date în cel mai scurt timp posibil.

Globtel Consulting va colecta date cu caracter personal aparținând minorilor doar atunci când există consimțământul expres acordat în acest sens de către părinți sau reprezentanții legali.

Această Politică de confidențialitate a fost întocmită cu respectarea dispozițiilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit, în continuare, „GDPR”).

Scopurile prelucrării și temeiurile legale

În activitatea Globtel Consulting, prelucrările de date având ca temei consimțământul persoanelor vizate pot fi diverse, în funcție de activitățile concrete desfășurate și scopurile urmărite. Prelucrăm datele cu caracter personal care vă aparțin pe baza consimțământului dumneavoastră [art. 6 alin. (1) lit. (a) din GDPR].

Dacă sunteți vizitator al Site-ului, Globtel Consulting prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

- pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Globtel Consulting, prin intermediul Site-ului.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe Site.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al Globtel Consulting de a asigura funcționarea corectă a Site-ului, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor Site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor comentarii, întrebări sau reclamații.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

Durata pentru care vă prelucrăm datele

Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, Globtel Consulting va înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de Globtel Consulting pe baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră înainte de retragerea acestuia.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Globtel Consulting poate dezvălui datele dumneavoastră către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină Globtel Consulting în desfășurarea activității prin intermediul Site-ului (de exemplu firme de curierat, furnizori de servicii IT), ori către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea Site-ului;
- în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către Globtel Consulting prin intermediul Site-ului;
- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

Cum asigurăm confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal

Globtel Consulting ia toate măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm.

De aceea, stocăm informațiile dumneavoastră personale în medii de operare sigure, care nu sunt disponibile pentru public și care sunt accesibile numai angajaților sau contractorilor autorizați Globtel Consulting. Aceștia au fost informați și instruiți, în prealabil, pentru a asigura datelor dumneavoastră un nivel de protecție adecvat, cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea și securitatea datelor, astfel cum sunt impuse de lege.

Transferul datelor cu caracter personal

Globtel Consulting nu va divulga niciodată datele dumneavoastră cu caracter personal unei societăți comerciale sau organizații terțe care intenționează să le folosească în scopuri de marketing direct, cu excepția situației în care vă dați consimțământul expres și prealabil în acest sens.

Din rațiuni strict tehnice, datele dumneavoastră ar putea fi divulgate anumitor colaboratori externi care își desfășoară activitatea în domeniul IT&C (spre exemplu, unui provider de soluții software pentru găzduirea website-ului www.winemark.ro ori pentru transmiterea newsletter-ului WineMark). În aceste cazuri, ne vom asigura că partenerii noștri respectă securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Am mai putea dezvălui informațiile dumneavoastră personale în cazul în care suntem obligați prin lege (spre exemplu, dacă primim o solicitare de la o autoritate abilitată de lege). De asemenea, am putea divulga datele dumneavoastră în cazul în care o astfel de acțiune este în

mod rezonabil necesară pentru a ne conforma procedurilor legale, pentru a răspunde oricăror solicitări și pretenții sau pentru a proteja siguranța sau drepturile clienților și angajaților noștri.

Globtel Consulting nu transferă datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în afara Spațiului Economic European.

Drepturile de care beneficiați

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Globtel Consulting, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Globtel Consulting cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Globtel Consulting a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
 - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
 - datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenta căruia se află operatorul.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Globtel Consulting să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;

- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care :
 - persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
 - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Globtel Consulting către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
 - în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al Globtel Consulting sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care Globtel Consulting poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Tehnologiile utilizate pentru colectarea și stocarea datelor dumneavoastră

Site-ul www.winemark.ro nu utilizează tehnologii și module de tip „cookie”, fișiere server log (nu monitorizează adresele IP sau activitatea de pe serverele dumneavoastră) și nu plasează automat informații pe calculatorul dumneavoastră (nu plasează Pixel Tags – „taguri pixel”, „GIF-uri transparente” sau alte asemenea tehnologii).

Datele dumneavoastră sunt stocate în bazele noastre de date în format fizic și electronic, la care au acces doar persoanele expres autorizate, fiind adoptate măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura securitatea datelor.

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor este valabilă de la data de 19 Aprilie 2019.

Cum ne puteți contacta

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și modul în care gestionăm confidențialitatea acestora, vă rugăm să ne contactați oricând la adresa de e-mail: office@winemark.ro sau la numărul de telefon 0722.101.103.